

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПЕРЕНОСА НОМЕРА:

При переноса с нашей помощью номера в сеть нового оператора от Вас не требуется ходить лично в офис оператора, стоять в очереди, тратить время на ожидание и подписание документов. Заполненное заявление на перенос номера, а так же договор оказания услуг принимаются от Вас удаленно (по сканам или качественно сделанным фото).

Обязательно сверьте ваши паспортные данные у оператора, которого Вы покидаете, переходя к новому оператору. Данные должны полностью совпадать и быть актуальными с вашим паспортом.

Если Ваш паспорт менялся или просрочен данные паспорта необходимо обязательно обновить и донести до текущего оператора. Проверить данные паспорта можно по звонку в справочную службу или в любом офисе оператора. В случае несовпадения данных заявка на перенос номера по MNP будет отклонена.

Будьте максимально внимательны.

Услуга по организации перехода из сети др. оператора в сеть нового оператора предоставляется за 100 руб. Оплата 100 руб. производится дополнительно по реквизитам оператора и не возвращается в случае отказа от перехода.

Сроки переноса номера не менее 9 дней. При наличии задолженности у прежнего оператора, оплатите ее. Через несколько дней после оформления заявки приходит смс с подтверждением запуска процесса переноса номера, датой перехода в новую сеть и просьбой оплатить услугу переноса номера в размере 100 руб.

Внесение абон. платы (если она есть) по тарифу в день фактического переноса номера в сеть нового оператора, одновременно при получении сим карты в офисе оператора.

Начать использовать номер Вы сможете в ту дату, что указана, будет в СМС.

Тариф можно проверить в личном кабинете или через справку-оператора.

Во время активации тарифа отключите в настройках телефона интернет «передачу данных».

Пользоваться полноценно тарифом можно только после активации тарифа.

Проверка пакетов и параметров тарифа в личном кабинете , звонком по номеру USSD или справку оператора.

Хотите перейти в сеть нового оператора с 1 раза? Тогда ниже инструкция для Вас 😊

Абонентам МТС сверять данные можно в салоне МТС и 0890 справке. Копию договора для сверки не дают, вместо договора предоставляется документ «Сведения об абоненте» или «Заявление на сервисные операции», где все данные указаны, примеры ниже. Получить заветный документ можно только в специальных ЭКСПЕРТНЫХ салонах МТС, во всех других могут дать фотографировать данные с экрана монитора системы МТС.

Список экспертных салонов уточняйте в 0890 оператор!

Наименование, адрес места нахождения Оператора и платежные реквизиты: ПАО "МТС" 109147 Россия, г Москва, ул. Марксистская, д 4 ИНН: 7740000076 КПП: 997750001 Расчетные счета: № 40822810900000000001 в ПАО "МТС-Банк" БИК 044525232 кор. счёт 30101810600000000232, идентификатор платежа: 22773371887850000000.ЛС12	Место заключения договора: Номер договора: 004602125061-6 Дата заключения договора: 30.08.2018 Номер лицевого счета: 337188785 Абонентский номер: 8554 Дополнительный абонентский номер (если выделяется): Номер SIM-карты: 89701010063852687477 Кодовое слово: нет Номер приложения: 3368738 Метод расчетов: авансовый Способ доставки счета: Не определен/на руки Адрес доставки счета: [redacted]
Сро́к действия договора: [redacted]	

Сведения об Абоненте

Абонент – частное лицо / Доверенное лицо организации

Ф.И.О. [redacted]

Дата рождения: 05.01.1986

Место рождения: [redacted]

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ серия [redacted] 92 Организация, выдавшая документ - олд нагорный города москвы Код подразделения 772-034 [redacted] 1. Страна, выдавшая документ - Россия

Адрес постоянной регистрации: [redacted] Россия, Москва, Чонгарский б- [redacted]

Какой организацией зарегистрирован (для нерезидентов): [redacted]

Срок регистрации (для нерезидентов) до: [redacted]

Абонент – Организация (ПБЮЮЛ)

Наименование: [redacted]

Адрес места нахождения: [redacted]

Тарифный план

Наименование/Номер тарифного плана на услуги: 19414 (Москва - Smart 022015 (МАСС) (SCP))

Перечень услуг

Услуга	Кол-во	Цена*	Налог	Цена+налог
Добровольная блокировка: Добавление услуги	1	0.00	0.00	0.00
Скидка 14 дней на добровольную блокировку: Добавление услуги	1	0.00	0.00	0.00
Итого:		0.00	0.00	0.00

* Указана базовая стоимость услуг, которая действует на момент заключения договора. Подробные условия тарификации: www.mts.ru

ПАО "МТС", именуемое далее "Оператор", в лице Специалиста-представителя (Коммерческого представителя), с одной стороны, и Абонент, подписавший настоящий Договор, сведения о котором приведены выше, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Оператор предоставляет Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.), а Абонент принимает и оплачивает заказанные услуги.

При подписании настоящего Договора Абонент выражает согласие с Условиями оказания услуг подвижной связи Оператора (далее - "Условия") и иными частями Договора (п. 3.2 Условий), а также соглашается:

- на предоставление доступа к услугам связи других операторов (в том числе услугам роуминга) не согласен
- на обработку, в т.ч. передачу, и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте в соответствии с п.п. 3.4, 7.5 Условий. не согласен
- на получение рекламы, использование сведений об Абоненте в целях продвижения услуг не согласен

и также подтверждает, что Тарифный план и Условия со всеми приложениями ему известны, понятны и получены им.

Абонент _____ (Ф.И.О., подпись)

Специалист-представитель _____ Антон Сергеевич (Ф.И.О., подпись, контактный телефон)



В ПАО "МТС"

пример заявление на замену сим карты. замена сим - карты бесплатно.

От Дмитриева Анатольевна (ФИО - для физ. Лица, наименование организации - для юр. лица)
Представитель (ФИО доверенного лица)
Номер телефона + 7 9 8 5
Документ, удостоверяющий личность 4515 (серия и номер документа - для физ. Лица, номер ИНН для юр. лица)
Когда и кем выдан документ, удостоверяющий личность 22.10.2015 770-056, ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ПЕРОВО
Дата рождения 28.10.19 (число/месяц/год)
Регистрация Россия, Москва, 2-я Владимирская, 15, КОД
Контактный телефон (домашний, мобильный, рабочий)
e-mail

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ

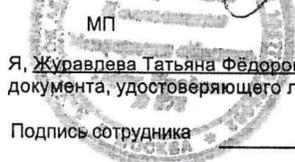
Прошу:

[x] Заменить SIM-карту. ICCID* номер SIM-карты 8970101006
*Я ознакомлен, что в течение 24 часов после замены SIM-карты может быть ограничено поступление SMS от банков

Я подтверждаю, что ознакомлен со всеми условиями и стоимостью услуг и до подачи заявления получил всю необходимую информацию по правилам пользования wybranными мною услугами.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4 - в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента (Представитель) Дата " 11 " июня 2020 г.

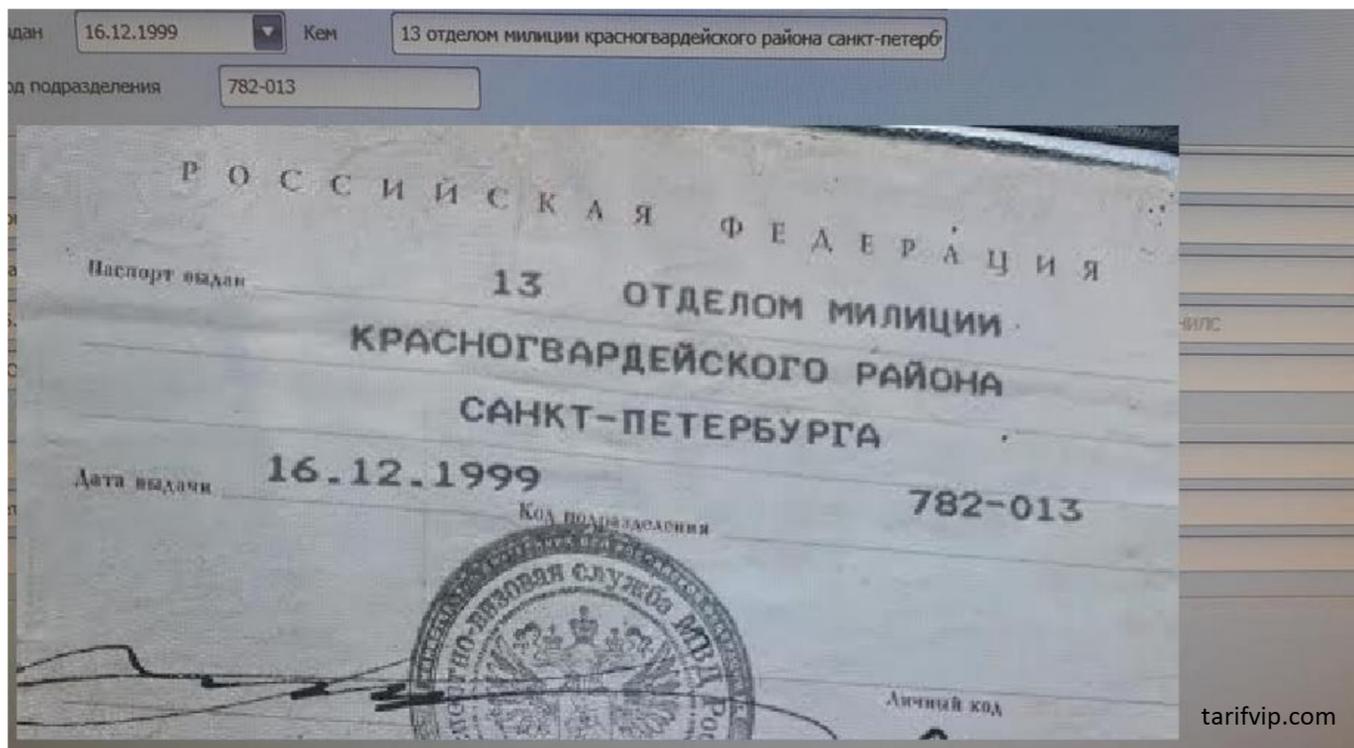


Я, Журавлева Татьяна Федоровна подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность

Подпись сотрудника Код офиса продаж 000

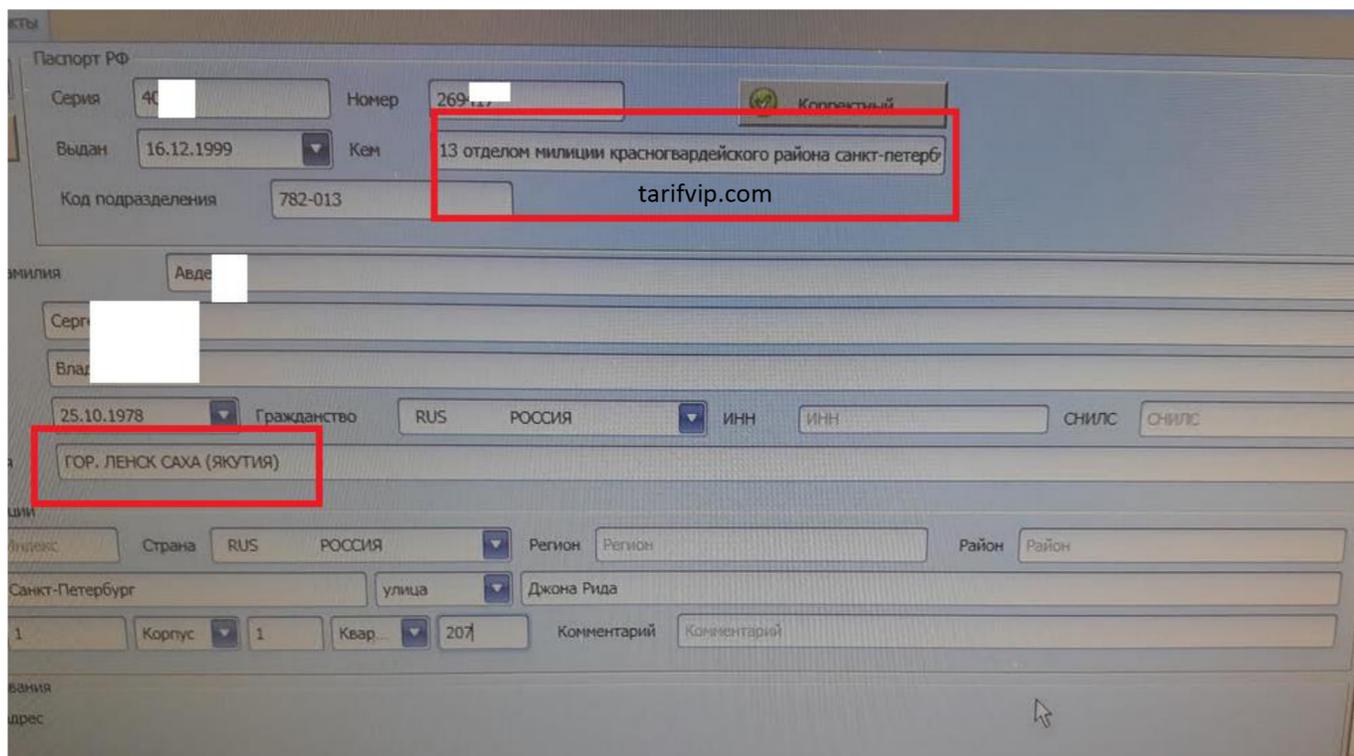
Рекомендуется взять копию договора в любом офисе Вашего текущего оператора и сравнить внимательно данные паспорта и договора.

Допустим, у вас в паспорте написано: КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ **КАПСОМ**.



А в базе оператора наоборот мелкими буквами.

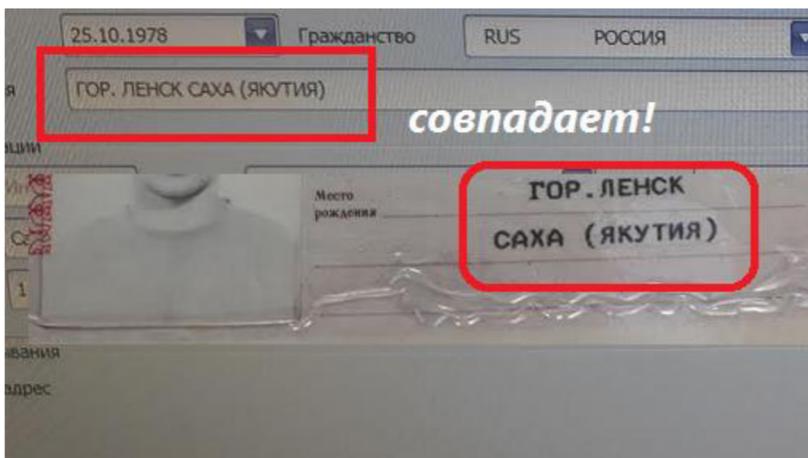
Если вы укажете в договоре на подключение БУКВЫ КАПСОМ, то Вам придет ОТКАЗ в подключении, потому что в базе оператора данные другие – мелкими буквами!



На фото база оператора билайн.

Что делать если данные разнятся?

- Рекомендовано обратиться в салон Вашего оператора и сделать все точь в точь как в паспорте!
- по итогу внесения всех данных взять копию договора вашего от оператора или попросить сфотографировать данные с экрана и выслать их вместе с заявлениями на перенос номера в сеть нового оператора.



На фото пример договора билайн. Все совпадает!

Билайн
Публичное Акционерное Общество
"Вымпел-Коммуникации"

Договор об оказании услуг связи "Билайн"

г. Москва № 752815 от 07 03 2020
число месяц год

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Предоплата Постоплата Дата выставления счета 11

Фамилия [] Имя [] Отчество []

Место рождения **С. СПАСКОЕ СТАРОУРЬЕВСКОГО Р-НА ТАМБОВСКОЙ ОБЛ.**

Дата рождения [] [] [] [] [] []

Гражданство: РФ , иное []

ИДЕАЛЬНО!

Адрес регистрации Индекс 393823 Страна РОССИЯ

ВСЕ СОВПАДАЕТ!

СЕРИЯ НОМЕР ПАСПОРТА ТОЧНО ТАК ЖЕ, КАК И ПРОПИСКА!!!

tarifvip.com

Документ, удостоверяющий личность Паспорт

Серия [] № [] Пол М Ж []

Выдан **ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ПУНКТОМ УФС РОССИИ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ В**

В. СТАРОУРЬЕВСКОМ РАЙОНЕ

Дата выдачи 13.02.2014 Код подразделения 680-020

Личный код

М. П. Подпись

Абонент

Оператор: публичное акционерное общество "Вымпел-Коммуникации" Банковские реквизиты г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225. Оператор оказывает услуги подвижной услуги, неразрывно связанные с услугами связи. Порядок, сроки и форма расчетов определяются "Билайн", условия принятых в рамках Договора публичных оферт, тарифный план, правила "Билайн". Порядок и способ доставки счета для абонентов с постоплатной системой расчетов Договора: для абонентов с предоплатной системой расчетов – 6 числа каждого месяца, офлайн и активации SIM-карты (для предоплатной системы расчетов – внесение платежа на лицевой счет).

Фамилия [] Имя МИХАИЛ Отчество ИВАНОВ

Пол МУЖ Дата рождения 03.02.1992

Место рождения **С. СПАСКОЕ СТАРОУРЬЕВСКОГО Р-НА ТАМБОВСКОЙ ОБЛ.**

Как получить договор? Или фотографию экран с абон. данными?

Обратитесь в любой салон оператора и попросите распечатать инфо карту - договор из базы оператора, никаких подписей не нужно просить ставить на нём.

Часто оператор спрашивает: «А зачем Вам документы или фото?»

Можно ответить: «Мне на работу нужно для бух-рии, которая оплачивает мне связь, не верят, что номер оформлен на мои данные паспорта».

Оператор все равно может «затупить», скажите ему что «Вам НЕ нужен тот договор, что был при подключении в самом начале, вам нужна лишь свежая распечатка из базы с текущими данными или фотография».

Если они не могут распечатать, то просите сфотографировать данные с экрана системы, где все видно, что внесено в систему. Не забудете про прописку.

Вы имеете право потребовать, т.к. номер Ваш .

Если оператор отказывается показывать договор или делать фотографии, тогда требуйте заявление на обновление паспортных данных, которое заполнит оператор на компьютере, в нем будет видно, что вписано до вашего прихода , а что после (на фото пример с теле2) Необходима именно эл. версия заявления обновления данных паспорта, т.к. в нем все легко разобрать (регистр букв, сокращения и пр.). Копию заявления берите себе!

tarifvip.com

Как только Вам придет СМС с датой перехода в сеть нового оператора., Ваш текущий оператор может позвонить Вам и начать уговаривать остаться.

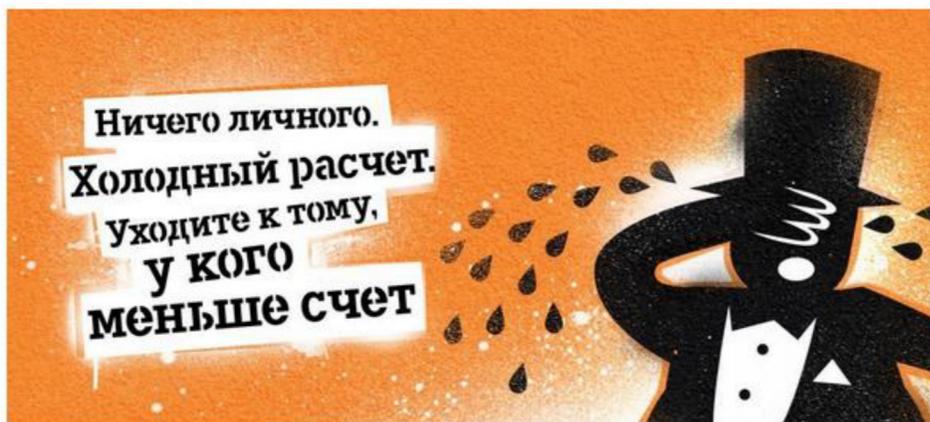
Предложить другой выгодный тариф. Не верьте, это обман, Вас скинут через 4-8 месяцев с выгодного временного предложения, а чаще еще раньше.

Ответят: «Скидка закончилась».

Чаще всего так делает Билайн и МТС сроком 6-12 месяцев.

При отказе от переноса номера в сеть нового оператора деньги за подключение не возвращаются, т.к проделывается большая работа по запуску переноса номера и согласования подключения тарифа и пр.

Повторный перезапуск по причине не совпадения данных паспорта, долгов и пр. - возможен на платной основе!



Если Вы дочитали инструкцию до конца, похвалите себя 100 раз! :)

Вы действительно ответственный и внимательный абонент !

Самостоятельно запускать перенос номера MNP в новую сеть нельзя. Если вы самостоятельно переходите в новую сеть, то на 99% активировать выбранный тариф нельзя.