







на шаг впереди

В ОАО «МТС»

«Номер\_контракта»\«Номер\_ПО»

От Пванов Иван Павлович «Название абонента»

(ФИО владельца - для физического лица,  
Наименование организации - для юридического лица)

Номер телефона

7 9 0 3 1 2 3 4 5 6 7

Документ, удостоверяющий личность **1234 123456, Отделом УФМС России по городу Москве** код подразделения **777-000**

(данные документа, удостоверяющего личность – для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)

Дата рождения **01.02.1980**

(для физического лица)

Адрес **г. Москва ул. Ленина д. 1 корп.2 кв. 3**

(адрес места жительства для абонента физ.лица, адрес места нахождения для абонента юр.лица)

Контактный телефон **9031234567**

(мобильный)

e-mail

**Заявление о перенесении номера (номеров)**

Настоящим Заявлением выражаю желание на односторонний отказ от исполнения и расторжение абонентского договора с оператором **БИЛАЙН**

(указать оператора-договора)  
в отношении оказания услуг связи по абонентскому(им) номеру(ам):

Номер телефона 1	7	9	0	3	1	2	3	4	5	6	7
Номер телефона 2	7										
Номер телефона 3	7										
Номер телефона 4	7										
Номер телефона 5	7										

**ВНИМАНИЕ! В СЛУЧАЕ ПЕРЕНЕСЕНИЯ БОЛЕЕ 5 (ПЯТИ) НОМЕРОВ, ПОЛНЫЙ СПИСОК НОМЕРОВ УКАЗЫВАЕТСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ № 1 К ЗАЯВЛЕНИЮ!**

Прошу осуществить перенесение абонентского(их) номера(ов), указанного(ых) в настоящем Заявлении, в сеть оператора ОАО «МТС».

Настоящим выражаю свое согласие перейти на авансовую систему оплаты услуг подвижной связи, предусмотренную п. 48<sup>1\*</sup> Правил оказания услуг подвижной связи (в случае реализации оператором **БИЛАЙН** указанного права).

(указать оператора-договора)

Настоящим выражаю свое согласие произвести все необходимые взаиморасчеты и погасить задолженность за услуги, оказанные по абонентскому договору с оператором **БИЛАЙН**

(указать оператора-договора)

в отношении переносимого(ых) номера(ов), указанного(ых) в настоящем Заявлении.

Настоящим выражаю свое согласие на приостановление услуг связи оператором ОАО «МТС» в соответствии с п. 45<sup>2</sup> Правил оказания услуг подвижной связи в случае не погашения задолженности оператору **БИЛАЙН**

(указать оператора-договора)

Согласие на обработку персональных данных:

Настоящим выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, оператору-реципиенту ОАО «МТС» (109147, РФ, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) на следующих условиях:

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях перенесения абонентского(их) номера(ов) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока, определяемого с момента заключения договора, предусматривающего использование перенесенного(ых) абонентского(их) номера(ов), и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых оператор обязан хранить информацию об абоненте и оказанных услугах. В ходе обработки персональных данных для целей, указанных в настоящем Заявлении, оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, участвующим в процессе перенесения абонентского(их) номера(ов) на основании настоящего Заявления. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения оператору.

Дата и время начала оказания услуг связи в сети ОАО «МТС» с использованием переносимого(ых) абонентского(их) номера(ов) с

Настоящее заявление является неотъемлемой частью абонентского договора(договоров) об оказании услуг связи Абоненту оператором связи ОАО «МТС» с использованием сохраненного номера (номеров), указанных в настоящем заявлении.

Подпись Абонента (представитель)

Дата подачи заявления в адрес оператора-реципиента

« 01 » \_\_ Марта \_\_ 2018 г.



обязательно укажите дату

## ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПЕРЕНОСА НОМЕРА:

При переноса с нашей помощью номера в сеть нового оператора от Вас не требуется ходить лично в офис оператора, стоять в очереди, тратить время на ожидание и подписание документов. Заполненное заявление на перенос номера, а так же договор оказания услуг принимаются от Вас удаленно (по сканам или качественно сделанным фото).

Обязательно сверьте ваши паспортные данные у оператора, которого Вы покидаете, переходя к новому оператору. Данные должны полностью совпадать и быть актуальными с вашим паспортом.

Если Ваш паспорт менялся или просрочен данные паспорта необходимо обязательно обновить и донести до текущего оператора. Проверить данные паспорта можно по звонку в справочную службу или в любом офисе оператора. В случае несовпадения данных заявка на перенос номера по MNP будет отклонена.

### **Будьте максимально внимательны.**

Услуга по организации перехода из сети др. оператора в сеть нового оператора предоставляется за 100 руб. Оплата 100 руб. производится дополнительно по реквизитам оператора и не возвращается в случае отказа от перехода.

Сроки переноса номера не менее 9 дней. При наличии задолженности у прежнего оператора, оплатите ее. Через несколько дней после оформления заявки приходит смс с подтверждением запуска процесса переноса номера, датой перехода в новую сеть и просьбой оплатить услугу переноса номера в размере 100 руб.

Внесение абон. платы (если она есть) по тарифу в день фактического переноса номера в сеть нового оператора, одновременно при получении сим карты в офисе оператора.

Начать использовать номер Вы сможете в ту дату, что указана, будет в СМС.

Тариф можно проверить в личном кабинете или через справку-оператора.

Во время активации тарифа отключите в настройках телефона интернет «передачу данных».

Пользоваться полноценно тарифом можно только после активации тарифа.

Проверка пакетов и параметров тарифа в личном кабинете , звонком по номеру USSD или справку оператора.

**Хотите перейти в сеть нового оператора с 1 раза? Тогда ниже инструкция для Вас 😊**

Абонентам МТС сверять данные можно в салоне МТС и 0890 справке. Копию договора для сверки не дают, вместо договора предоставляется документ «Сведения об абоненте» или «Заявление на сервисные операции», где все данные указаны, примеры ниже. Получить заветный документ можно только в специальных ЭКСПЕРТНЫХ салонах МТС, во всех других могут дать фотографировать данные с экрана монитора системы МТС.

Список экспертных салонов уточняйте в 0890 оператор!

Наименование, адрес места нахождения Оператора и платежные реквизиты: ПАО "МТС" 109147 Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д.4 ИНН: 7740000076 КПП: 997750001 Расчетные счета: № 40822810900000000001 в ПАО "МТС-Банк" БИК 044525232 кор. счёт 30101810600000000232, идентификатор платежа: 22773371887850000000ЛС12	Место заключения договора: Номер договора: 004602125061-6 Дата заключения договора: 30.08.2018 Номер лицевого счета: 337188785 Абонентский номер: 8554 Дополнительный абонентский номер (если выделяется): Номер SIM-карты: 89701010063852687477 Кодовое слово: нет Номер приложения: 3368738 Метод расчетов: авансовый Способ доставки счета: Не определен/на руки Адрес доставки счета: [redacted] ов [redacted] Энг[redacted] Срок действия договора:
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Сведения об Абоненте**

Абонент – частное лицо / Доверенное лицо организации

Ф.И.О. [redacted]

Дата рождения: 05.08.1986

Место рождения: не задано

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ серия [redacted] 92 Организация, выдавшая документ - олд нагорный города москвы Код подразделения 772-034 [redacted] 1. Страна, выдавшая документ - Россия

Адрес постоянной регистрации: [redacted] Россия, Москва, Чонгарский б-р [redacted]

Какой организацией зарегистрирован (для нерезидентов):

Срок регистрации (для нерезидентов) до:

Абонент – Организация (ПБОЮЛ)

Наименование:

Адрес места нахождения:

**те самые данные в базе МТС**

tarifvip.com

**Тарифный план**

Наименование/Номер тарифного плана на услуги: 19414 (Москва - Smart 022015 (МАСС) (SCP))

**Перечень услуг**

Услуга	Кол-во	Цена*	Налог	Цена+налог
Добровольная блокировка: Добавление услуги	1	0.00	0.00	0.00
Скидка 14 дней на добровольную блокировку: Добавление услуги	1	0.00	0.00	0.00
<b>Итого:</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

\* Указана базовая стоимость услуг, которая действует на момент заключения договора. Подробные условия тарификации: [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

ПАО "МТС", именуемое далее "Оператор", в лице Специалиста-представителя (Коммерческого представителя), с одной стороны, и Абонент, подписавший настоящий Договор, сведения о котором приведены выше, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Оператор предоставляет Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.), а Абонент принимает и оплачивает заказанные услуги.

При подписании настоящего Договора Абонент выражает согласие с Условиями оказания услуг подвижной связи Оператора (далее - "Условия") и иными частями Договора (п. 3.2 Условий), а также соглашается:

- на предоставление доступа к услугам связи других операторов (в том числе услугам роуминга)  не согласен
- на обработку, в т.ч. передачу, и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте в соответствии с п.п. 3.4, 7.5 Условий,  не согласен
- на получение рекламы, использование сведений об Абоненте в целях продвижения услуг  не согласен

Абонент также подтверждает, что Тарифный план и Условия со всеми приложениями ему известны, понятны и получены им.

Абонент \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись)

Специалист-представитель \_\_\_\_\_ Антон Сергеевич (Ф.И.О., подпись, контактный телефон)





В ПАО "МТС"

пример заявление  
на замену сим карты.  
  
замена сим - карты бесплатно.

От Дмитриева Анатольевна  
(ФИО – для физ. Лица, наименование организации – для юр. лица)

Представитель \_\_\_\_\_  
(ФИО доверенного лица)

Номер телефона + 7 9 8 5 [redacted]

Документ, удостоверяющий личность 4515 [redacted]  
(серия и номер документа – для физ. Лица, номер ИНН для юр. лица)

Когда и кем выдан документ, удостоверяющий личность 22.10.2015 770-056, ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ПЕРОВО

Дата рождения 28.10.19 [redacted]  
(число/месяц/год)

Регистрация Россия, Москва, 2-я Владимирская, 15, КОР [redacted]

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
(домашний, мобильный, рабочий)

e-mail \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

Прошу:

Заменить SIM-карту. ICCID\* номер SIM-карты 8970101006 [redacted]

\*Я ознакомлен, что в течение 24 часов после замены SIM-карты может быть ограничено поступление SMS от банков

Я подтверждаю, что ознакомлен со всеми условиями и стоимостью услуг и до подачи заявления получил всю необходимую информацию по правилам пользования выбранными мною услугами.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4 – в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента (Представитель) [Signature] Дата " 11 " июня 2020 г.

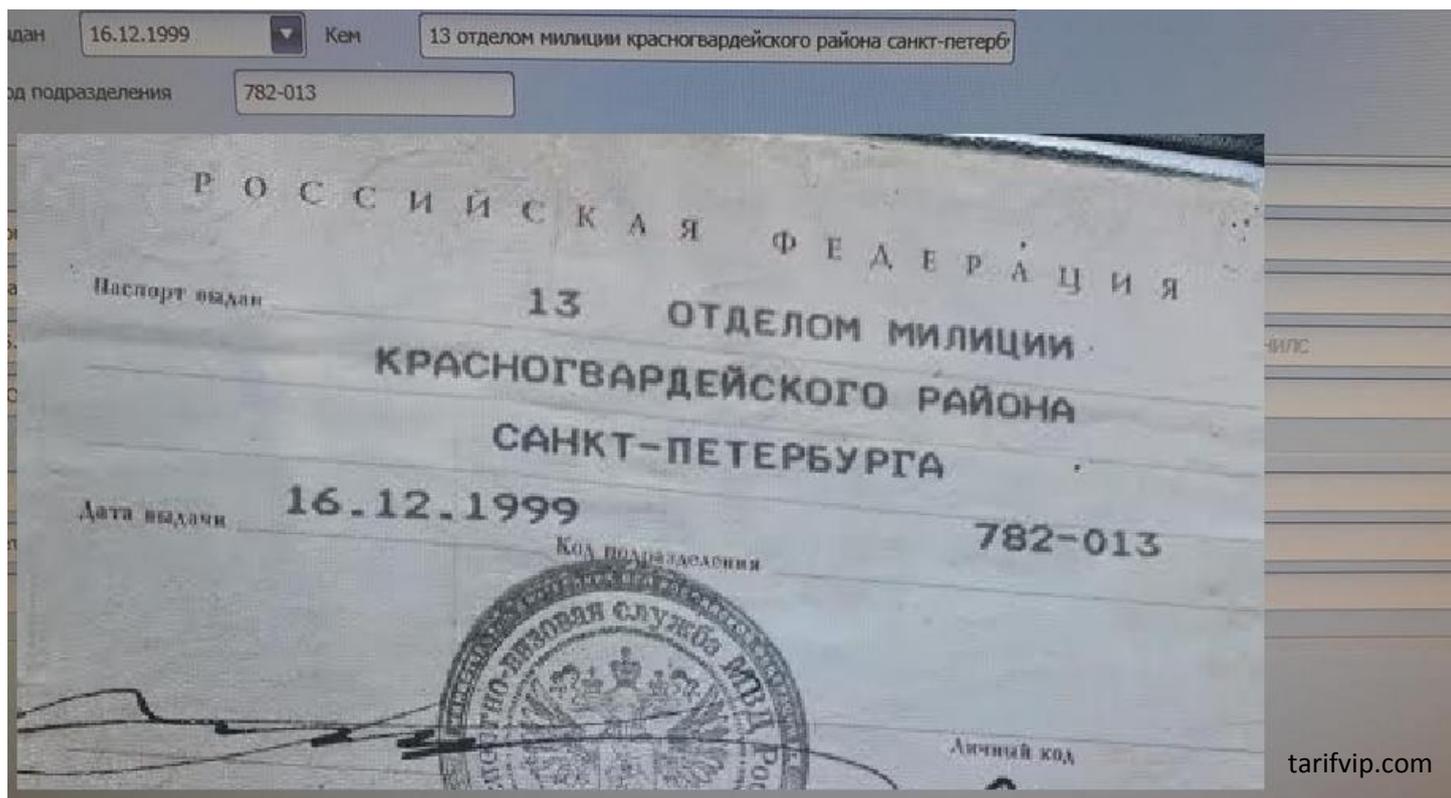


Я, Журавлева Татьяна Федоровна подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность

Подпись сотрудника \_\_\_\_\_ Код офиса продаж 000 [redacted]

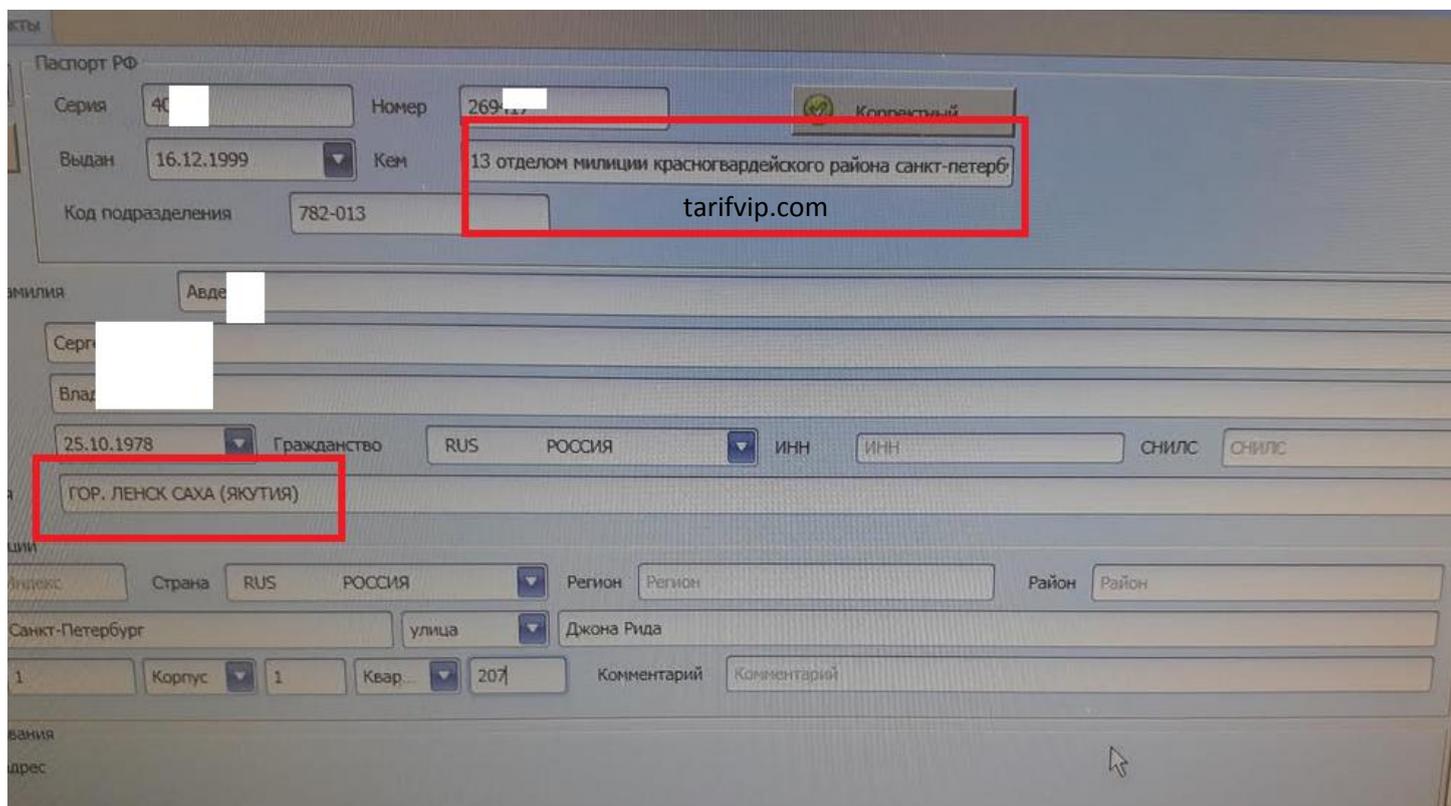
Рекомендуется взять копию договора в любом офисе Вашего текущего оператора и сравнить внимательно данные паспорта и договора.

Допустим, у вас в паспорте написано: КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ **КАПСОМ**.



А в базе оператора наоборот мелкими буквами.

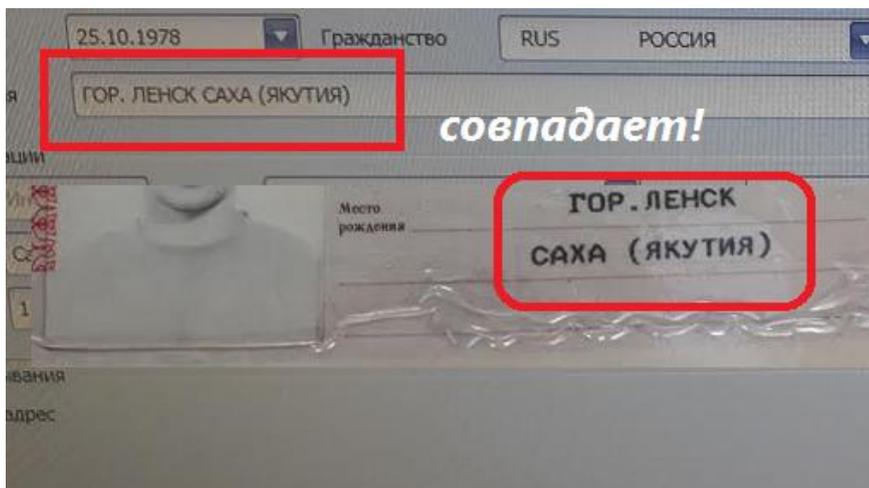
Если вы укажете в договоре на подключение БУКВЫ КАПСОМ, то Вам придет ОТКАЗ в подключении, потому что в базе оператора данные другие – мелкими буквами!



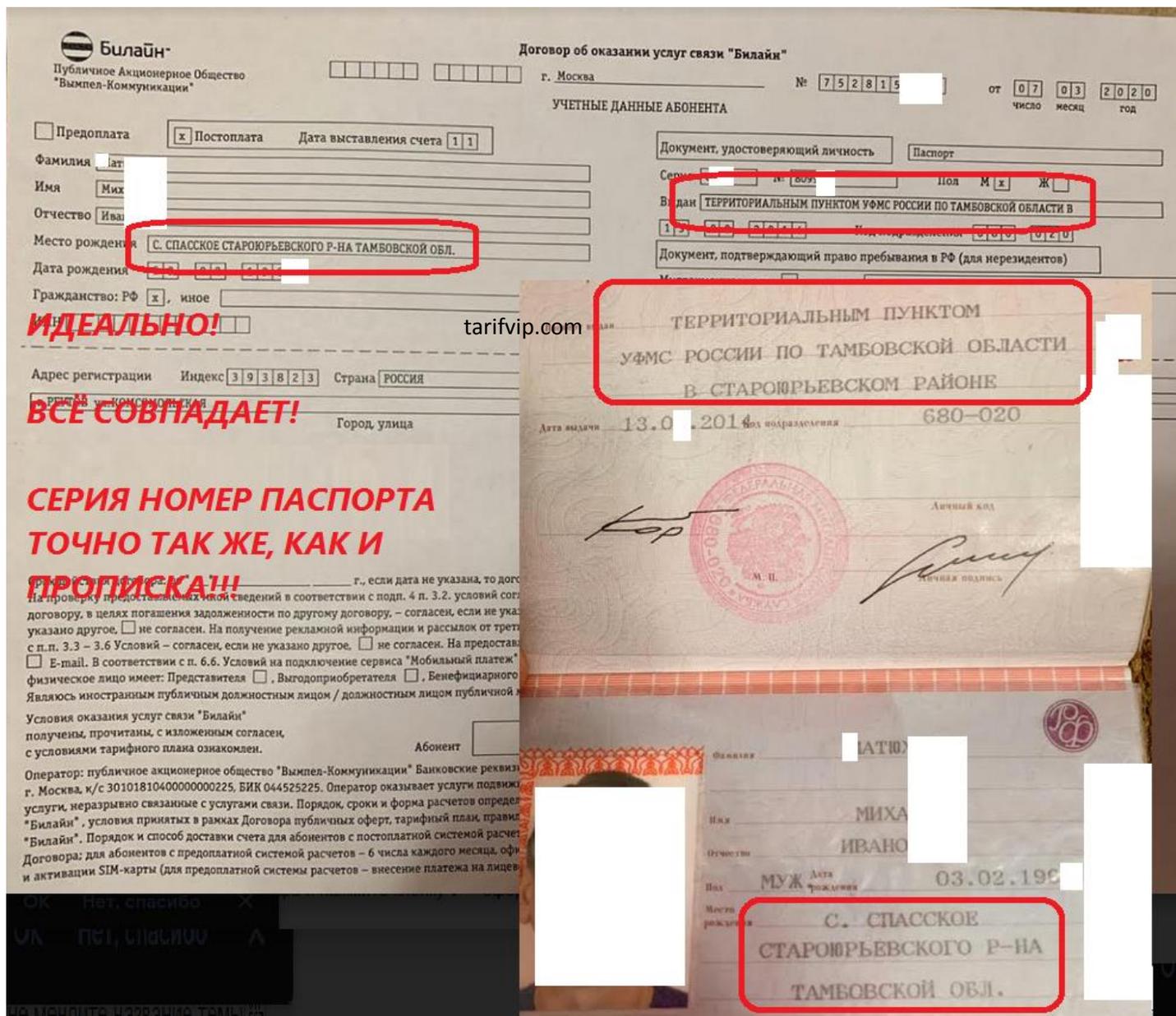
На фото база оператора билайн.

## Что делать если данные разнятся?

- Рекомендовано обратиться в салон Вашего оператора и сделать все точь в точь как в паспорте!
- по итогу внесения всех данных взять копию договора вашего от оператора или попросить сфотографировать данные с экрана и выслать их вместе с заявлениями на перенос номера в сеть нового оператора.



На фото пример договора билайн. Все совпадает!



теле2

пример данных  
договора теле2 с  
помощью обновления

**Заявление  
об изменении регистрационных данных абонента**

Прошу во все действующие Договоры об оказании услуг связи, заключенные с Tele2, с выделенными для этих целей абонентскими номерами внести следующие изменения/уточнения об абоненте:

- ФИО: [ж]евникова Анаст[асия]
- Гражданство: РОССИЯ
- Пол: Женский
- Дата рождения: 09.02. [ ]
- Адрес регистрации: индекс . . . . ., населенный пункт Набережные Челны, [ ] 61-25
- Данные документа, удостоверяющего личность: Паспорт гражданина РФ, серия [ ] 39, выдачи 06.06.2019, кем выдан ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ. [ ]

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью всех действующих Договоров об оказании услуг связи, заключенных с абонентом и операторами, оказывающими услуги связи под товарным знаком Tele2: ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Теле2-Санкт-Петербург», ОАО «АПЕКС», ЗАО «АКОС».

Абонент: [ж]евникова Анастасия Евгеньевна  
Дата: 06.02.2020

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО продавца: Мария Александровна Канатова  
Дата: 06.02.2020  
Код торговой точки: 965674  
Адрес торговой точки: г Москва, ул Мастеркова, 4  
Подпись: \_\_\_\_\_

## Как получить договор? Или фотографию экран с абон. данными?

Обратитесь в любой салон оператора и попросите распечатать инфо карту - договор из базы оператора, никаких подписей не нужно просить ставить на нём.

Часто оператор спрашивает: «А зачем Вам документы или фото?»

Можно ответить: «Мне на работу нужно для бух-рии, которая оплачивает мне связь, не верят, что номер оформлен на мои данные паспорта».

Оператор все равно может «затупить», скажите ему что «Вам НЕ нужен тот договор, что был при подключении в самом начале, вам нужна лишь свежая распечатка из базы с текущими данными или фотография».

Если они не могут распечатать, то просите сфотографировать данные с экрана системы, где все видно, что внесено в систему. Не забудете про прописку.

Вы имеете право потребовать, т.к. номер Ваш .

Если оператор отказывается показывать договор или делать фотографии, тогда требуйте заявление на обновление паспортных данных, которое заполнит оператор на компьютере, в нем будет видно, что вписано до вашего прихода , а что после (на фото пример с теле2) Необходима именно эл. версия заявления обновления данных паспорта, т.к. в нем все легко разобрать (регистр букв, сокращения и пр.).  
Копию заявления берите себе!

**tarifvip.com**

Как только Вам придет СМС с датой перехода в сеть нового оператора., Ваш текущий оператор может позвонить Вам и начать уговаривать остаться.

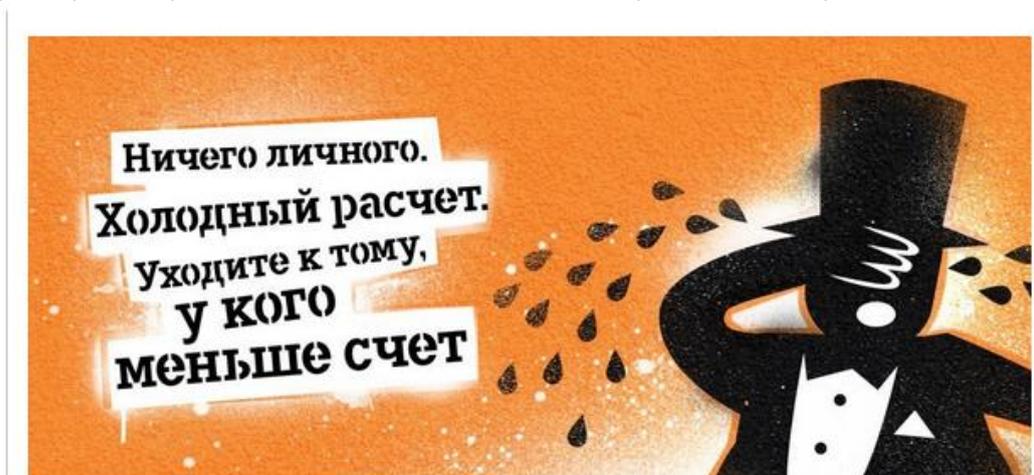
Предложить другой выгодный тариф. Не верьте, это обман, Вас скинут через 4-8 месяцев с выгодного временного предложения, а чаще еще раньше.

Ответят: «Скидка закончилась».

Чаще всего так делает Билайн и МТС сроком 6-12 месяцев.

При отказе от переноса номера в сеть нового оператора деньги за подключение не возвращаются, т.к. проделывается большая работа по запуску переноса номера и согласования подключения тарифа и пр.

Повторный перезапуск по причине не совпадения данных паспорта, долгов и пр. - возможен на платной основе!



Если Вы дочитали инструкцию до конца, похвалите себя 100 раз! :)

**Вы действительно ответственный и внимательный абонент !**

**Самостоятельно запускать перенос номера MNP в новую сеть нельзя. Если вы самостоятельно переходите в новую сеть, то на 99% активировать выбранный тариф нельзя.**